

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH
KHÁNH HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1496/BHXH-TT&PTĐT
V/v triển khai thực hiện công tác
truyền thông phát triển người tham
gia BHXH, BHYT theo Kế hoạch
số 2829/KH-BHXH

Khánh Hòa, ngày 17 tháng 9 năm 2021

Kính gửi:

- Văn phòng, Các phòng nghiệp vụ;
- Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 2829/KH-BHXH ngày 09/9/2021 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về Truyền thông phát triển người tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT). BHXH tỉnh Khánh Hòa yêu cầu BHXH các huyện, thị xã, thành phố (BHXH huyện); Văn phòng, các phòng nghiệp vụ (sau đây gọi chung là đơn vị); toàn thể công chức, viên chức, lao động (CCVC) trong toàn hệ thống BHXH tỉnh Khánh Hòa thực hiện theo các nội dung, nhiệm vụ sau:

1. Bám sát các Văn bản chỉ đạo của BHXH Việt Nam, của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh và Kế hoạch số 2829/KH-BHXH để đề ra phương án, xây dựng kế hoạch, kịch bản truyền thông phát triển người tham gia BHXH, BHYT cụ thể, linh hoạt, phù hợp với từng nhóm đối tượng tham gia vừa đảm bảo công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới, vừa góp phần thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu nhiệm vụ được giao trong năm 2021 và những năm tiếp theo.

2. Thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin, truyền thông theo nội dung Công văn số 1436/BHXH-TT&PTĐT ngày 31/8/2021 của BHXH tỉnh Khánh Hòa về việc tăng cường truyền thông chính sách BHXH, BHYT, BHTN trên môi trường Internet, mạng xã hội.

3. Thực hiện xây dựng các kịch bản

Phòng Truyền thông và Phát triển đối tượng (TT và PTĐT); BHXH huyện thực hiện xây dựng Khung kịch bản truyền thông chi tiết tại Phụ lục 1 theo link. Đây là đề cương chung về hình thức, cách thức truyền thông theo từng nhóm chủ thể. Trên cơ sở Khung kịch bản này, các đơn vị căn cứ vào Kế hoạch phát triển người tham gia BHXH, BHYT do BHXH tỉnh giao và tình hình thực tiễn của địa phương để xây dựng Kịch bản truyền thông phát triển người tham gia BHXH, BHYT chi tiết đến từng nhóm chủ thể; đảm bảo nội dung, thông điệp, hình thức truyền thông phù hợp với đặc thù kinh tế-xã hội địa phương, văn hóa truyền thống vùng miền, thói quen, tâm lý từng nhóm chủ thể và tình hình dịch Covid-19 trên địa bàn để thực hiện. Hoàn thành nhiệm vụ trước ngày 28/9/2021.

Link xây dựng Khung kịch bản truyền thông:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1uS-HFbat-9bi0bhShQySg8NAMFnkbhZi/edit#gid=1277641467>

4. Các Mẫu kịch bản truyền thông

4.1. Mẫu kịch bản Hội nghị trực tuyến truyền thông chính sách BHXH tự nguyện trên mạng xã hội (Phụ lục 2).

4.2. Mẫu kịch bản Hội nghị trực tuyến truyền thông chính sách BHYT hộ gia đình trên mạng xã hội (Phụ lục 3).

Các đơn vị bổ sung thông tin vào Mẫu kịch bản phù hợp với tình hình đơn vị, phục vụ nhiệm vụ thông tin, truyền thông. Hoàn thành nhiệm vụ trước ngày 28/9/2021.

Link Phụ lục 2 và Phụ lục 3.

<https://docs.google.com/document/d/1otSJ6WHbjxavSOx7vLRlsG1p1XLmM6u9/edit>

5. Hướng dẫn tổ chức Hội nghị truyền thông, hội nghị khách hàng (Phụ lục 4).

Các đơn vị bổ sung thông tin vào Mẫu Phụ lục phù hợp với tình hình đơn vị, phục vụ nhiệm vụ thông tin, truyền thông.

Link Phụ lục 4.

https://docs.google.com/document/d/1TW76cR8dZqbRiQxabcCJ0AzJ-5h_etzzz/edit

6. Danh mục sản phẩm truyền thông; Danh mục thông điệp truyền thông; Tài liệu truyền thông phát triển người tham gia BHXH, BHYT; phát hành, sử dụng tài liệu.

- Danh mục sản phẩm truyền thông.

- Danh mục thông điệp truyền thông.

- Hướng dẫn sử dụng ấn phẩm, tài liệu truyền thông đối với từng nhóm chủ thể (Phụ lục 5).

- Các tài liệu infographic; tờ gấp; tài liệu thông tin về lợi ích BHXH, BHYT.

Link kho tài liệu theo Mục 6.

<https://drive.google.com/drive/folders/1FxFuT127cBqICqhT7vDtaVfZjvGnXMPo?usp=sharing>

Các đơn vị chủ động đưa các tài liệu tuyên truyền tại Mục 6 này lên các trang Zalo; FaceBook của BHXH tỉnh và BHXH huyện. Hướng dẫn, đôn đốc CCVC thực hiện chia sẻ tài liệu tuyên truyền. Mỗi lần, chọn 01 hoặc 02 tài liệu để đưa lên các trang mạng xã hội. Thời gian hoàn thành đưa các tài liệu tuyên truyền lên các trang mạng xã hội trước ngày 30/9/2021.

7. Kinh phí tuyên truyền được đảm bảo từ chi phí quản lý BHXH, BHYT, BHTN được BHXH Việt Nam giao cho BHXH tỉnh Khánh Hòa và đã được BHXH tỉnh Khánh Hòa giao cho các đơn vị.

Phòng TT và PTĐT chủ động phối hợp với phòng KHTC và các đơn vị thực hiện điều chỉnh, bổ sung kinh phí; bổ sung các mục chi phát sinh mới phục vụ nhiệm vụ thông tin, truyền thông được tốt nhất.

8. Chế độ báo cáo theo quy định của ngành

- Báo cáo kết quả công tác truyền thông phát triển người tham gia BHXH, BHYT (theo Mẫu số 01) theo link đính kèm.

- Hàng tháng, trước ngày 26 của tháng, các đơn vị thực hiện báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ của tháng hiện hành theo Mẫu số 01.

- Phòng TT và PTĐT tổng hợp báo cáo toàn tỉnh, gửi về BHXH Việt Nam (qua Trung tâm Truyền thông). Trước ngày 28 của tháng, báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ của tháng hiện hành theo Mẫu số 01.

- Các nhiệm vụ phát sinh từ ngày 26 đến ngày cuối tháng được kết chuyển báo cáo sang tháng sau liền kề.

- Link báo cáo:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/10B8_WFNbTFAYDgg6-bP7dGbgj3OO9i8f/edit#gid=1640169679

Giao Phòng TT và PTĐT làm đầu mối tổng hợp, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ theo nội dung Công văn này. Thực hiện báo cáo thường xuyên, đột xuất kết quả chung toàn tỉnh theo yêu cầu của BHXH Việt Nam và Lãnh đạo BHXH tỉnh.

Các đơn vị và CCVC trong toàn hệ thống BHXH tỉnh Khánh Hòa trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc phản ánh về BHXH tỉnh (qua phòng TT và PTĐT) để hướng dẫn.

Các đơn vị và CCVC trong toàn hệ thống BHXH tỉnh Khánh Hòa thực hiện nhiệm vụ theo nội dung trên.

Thủ trưởng các đơn vị phổ biến đến toàn thể CCVC thuộc đơn vị và đồng thời thực hiện chuyển Công văn này trên Eoffice đến toàn thể CCVC thuộc đơn vị.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- BHXH Việt Nam (để báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa;
- Báo Khánh Hòa;
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Đăng trên: Website BHXH Khánh Hòa; Zalo BHXH Khánh Hòa; Facebook BHXH Khánh Hòa;
- Lưu: VT, Phòng TT&PTĐT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Hùng Chính